

販売・業績向上セミナー

お客様の購買意欲を高める接客術とは？
机上論ではない！講師自ら体得したノウハウを伝授
リピート客を増やし、新規客もファンにする
現場対応力・コミュニケーション力が身に付く！

売上げが
大きく変わる！

接客販売の テクニック

もっと
売れる



消費不況で売上が伸びず、多くの
小売販売業は苦戦を強いられています。
この売上不振を打破するためには、来店
されたお客様に一品でも多く購入していただき、
さらにリピーターになつてもらうための販売力が求められます。
そこで本講座では、飲食店・ホテル・SPAなど様々な販売の現場
で経験を積んだ講師が、実践で体得した売上を伸ばす接客販売術に
ついて豊富な実例を交え伝授いたします。

日時 2019年7月3日(水)
14:00~16:00

会場 白山商工会議所 3階 研修室

受講料 会員 無料 / 非会員 5,000円

定員 30人(先着順)

申込 6月27日(木)迄に、TELまたはFAXで
お申し込みください。
TEL▶276-3811
FAX▶276-3812

主催 白山商工会議所 中小企業相談所

講師

ソフィアハーモニー 代表
伊藤 智恵子 氏

大学卒業後、大手自動車販売会社の人事部教育
課にて社内研修のインストラクターに従事。退社後、
ビジネスマナースクールの講師となる。05年独立。販
売力・CS強化、接客対応、ビジネスマナー講師とし
て、企業はじめ各種団体等で活躍中。【著書】「1分
間でわかる『ビジネス敬語』必携マスターBOOK」他



内容

- ◆お客様からどう評価されているか
- ◆お客様に好かれる基本
 - ・好意・好感・好印象の獲得法
 - ・マナー、コミュニケーションの重要性
 - ・CSの見直し(お客様との関係・ラポール)
- ◆お客様とのコミュニケーションスキルの習得
 - ・顧客心理 ・丁寧な対応 ・傾聴力・ストローク
- ◆スマイル&コンタクトの上手な使い方
 - ・一流と三流の違い 他

*FAX は切らずに送信してください。

申込: 月 日

白山商工会議所「販売・業績向上セミナー」受講申込書

事業所名		TEL	-	-
所在地	〒	FAX	-	-
受講者名				

*ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。